

Mis à jour le 06/03/2023

Formulaire de réclamation relative aux prestations de formation professionnelle conçues, commercialisées, réalisées, évaluées

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation¹ auprès de notre organisme de formation et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons de répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation.

Le formulaire est à retourner impérativement à l'adresse mail suivante : contact@wpforma.fr.

Nom & prénom du « réclamant »	
Nom & prénom de la personne physique directement concernée par la réclamation	
Adresse mail de la personne exprimant la réclamation	
Intitulé de la formation concernée (si réclamation liée à une formation) & dates	

¹ Définition : « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ». Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre entreprise. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation.

Objet précis de la réclamation	
Description explicite de la réclamation : dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant, conditions éventuelles du dysfonctionnement, etc.	

A compléter par Monsieur Mourad Lahmer responsable de l'organisme de formation

N° & date de réception de la réclamation	
Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation	
Date de clôture de la réclamation	

Mourad LAHMER
21 rue de Cherbourg
67100 STRASBOURG
contact@wpforma.fr
www.wpforma.fr
06 23 62 73 77



Date & visa de Mourad Lahmer	
------------------------------	--